Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
Sperren aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
Sperren aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
Sperren der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
Entsperren		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte ■ Eine Bepreisung erfolgt ausschließlich in einem dem Kunden zuzurechnenden Fall (z.B. Verlust oder Diebstahl). ■ Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden.	einmalig	14,95 €
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
eSIM Ersatzkarte	kostenlos	
Rechnungen, Einzelverbindungsnachweise & Überweisung		
Rechnung Online ■ Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.	kostenlos	
Einzelverbindungsnachweise ■ Einzelverbindungsnachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.	kostenlos	
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post ■ Von bis zu 12 monatliche Rechnungen.	einmalig	4,95 €
Zusendung Einzelverbindungsnachweis als Zweitdruck per Post ■ Von bis zu drei Einzelverbindungsnachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.	einmalig	4,95 €
Überweisungsbearbeitung ■ Kosten einer Überweisungsbearbeitung bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe.	einmalig	4,95 €
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend ■ Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen.	kostenlos	
Rufnummernmitnahme abgehend ■ Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen.	kostenlos	
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung ■ Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar.	einmalig	9,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift[1,2]	einmalig	3,90 €
Kosten einer Mahnung[1,2]	einmalig	1,50 €
Tarifwechsel[3]	einmalig	19,99 €
Markenwechsel ■ Markenwechsel zu einer unserer anderen Marken ohne Netz- und Anbieterwechsel.	einmalig	19,99 €
Rufnummerntausch mit beliebiger Nummer[4]	einmalig	29,95 €
Rufnummerntausch mit Wunschrufnummer[4]	einmalig	29,95 € zzgl. 19,99 €

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.
3) Ausgenommen bei einem Wechsel zu einem anderen Mobilfunkanbieter.
4) Ein Rufnummerntausch kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden.

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis[1]
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze[2]	pro MMS[3]	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333	pro Minute[4]	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute[4]	inklusive
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute[4]	0,09 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze[5]	pro Minute[4]	0,29 €
Videotelefonie netzintern[6]	pro Minute[4]	0,69 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze[6]	pro Minute[4]	0,99 €
SMS an Faxanschlüsse[7]	pro SMS[8]	0,69 €
SMS-Versand über eine andere als die voreingestellte SMS-Zentralnummer	pro SMS[8]	0,09 €

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, für Auslandsverbindungen sowie sonstige Verbindungsleistungen (z.B. SMS an Faxanschlüsse) und Verbindungen auf Schiffen oder in Flugzeugen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), Zusatzleistungen (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen), Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen) und Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
2) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt. Der MMS-Dienst wird - vorbehaltlich einer Verlängerung - zum 31.12.2024 eingestellt.
3) Jede angefangenen 300 kB werden stets voll berechnet.
4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
5) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
6) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *LTE*-Netz befinden muss.
7) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.
8) Jede angefangenen 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.